

«30» января 2017 года



План
мероприятий по улучшению качества работы
медицинской организации

Наименование медицинской организации: **ГБУЗ «ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддерживать условия оказания населению медицинской помощи на уровне 2016 г.	Показатели оценки качества работы медицинской организации (75,0 баллов)	2017-2019гг.	Гл. врач В.С.Серебряков	Достижение максимального показателя - 75,0 баллов	Обеспечить открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их предоставления, компетентность, вежливость, доброжелательность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации
2.	Продолжить проведение интерактивного анкетирования пациентов	Показатели оценки качества работы медицинской организации (2,0 баллов)	2017-2019гг.	Зам. главного врача по оргметодработе Г.Ю.Блинова	Достижение максимального показателя - 2,0 баллов	Своевременное реагирование на указанные недостатки, принятие мер по устранению

3.	Контролировать работу приемного отделения по выполнению сроков ожидания госпитализации в соответствии ТПГГ	Показатели оценки качества работы медицинской организации (5.0 баллов)	2017-2019гг.	Зам. главного врача по медицинской части Д.А.Чичеватов	Достижение максимального показателя - 5.0 баллов	Выполнять условия оказания медицинской помощи, установленные Территориальной программой Государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи
4	Контролировать качество питания пациентов в круглосуточном стационаре	Показатели оценки качества работы медицинской организации (5.0 баллов)	2017-2019гг.	Зам. главного врача по медицинской части Д.А.Чичеватов Главная медицинская сестра Миронова Л.П.	Достижение максимального показателя - 5.0 баллов	Отсутствие жалоб пациентов и выполнение требований нормативных документов по организации питания пациентов в круглосуточном стационаре
5.	Соблюдать требования нормативных актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	Показатели оценки качества работы медицинской организации (75.0 баллов)	2017-2019гг.	Гл. врач В.С.Серебряков	Достижение максимального показателя - 75.0 баллов	Высокий уровень удовлетворенности пациентов услугами оказанными в МО

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Министра Здравоохранения
Пензенской области
Чижова О.В.

«30» января 2017 года

