

Отчет о выполнении плана
мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации
Наименование медицинской организации: **ГБУЗ «ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

N п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия	Ответственный, подпись ответственного лица
1.	Поддерживать условия оказания населению медицинской помощи на уровне 2016 г.	Показатели оценки качества работы медицинской организации (75,0 баллов)	2017-2019гг.	<p>Обеспечена открытость и доступность информации на сайте ГБУЗ ООД, на стендах и информационных листах во всех отделениях учреждения, обновлена логистическая информация как внутри диспансера, так и на территории - установлены стелы (июль 2017г.) с указанием месторасположения лечебных корпусов. Для пациентов с ограниченными возможностями установлены в мае 2017г. в поликлинике и пансионате кнопки вызова медицинского персонала с указателем на электронном табло. Установлены в поликлинике и пансионате пандусы. Проведены текущие ремонты в отделениях ООД радиологии, детской гематологии, ОРИТ и гардеробе для пациентов. Для своевременного реагирования на недостатки в условиях оказания медицинской помощи в ООД проводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежеквартальное анкетирование в отделениях, - встречи главного врача с пациентами (1 и 3 четверг месяца), - еженедельно прием по личным вопросам главным врачом и его заместителями. 	Гл. врач В.С.Серебряков
2.	Продолжить проведение интерактивного анкетирования пациентов	Показатели оценки качества работы медицинской организации (2,0 баллов)	2017-2019гг.	Для своевременного реагирования на недостатки и принятие мер по их устранению ГБУЗ ООД включен в сентябре 2017г. в проведение интерактивного анкетирования пациентов	Гл. врач В.С.Серебряков Зам. главного врача по оргметодработе Г.Ю.Блинова

3.	Контролировать работу приемного отделения по выполнению сроков ожидания госпитализации в соответствии ТППГ	Показатели оценки качества работы медицинской организации (5,0 баллов)	2017-2019гг.	В ООД выполняются условия оказания медицинской помощи, установленные Территориальной программой Государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе сроков ожидания госпитализаций в круглосуточный стационар: в целом по учреждению составляет 12,5 дней, по отделению химиотерапии – 24 дня.	Зам. главного врача по медицинской части Д.А.Чичеватов, зав. диспансерным отделением А.О.Трунов
4	Контролировать качество питания пациентов в круглосуточном стационаре	Показатели оценки качества работы медицинской организации (5,0 баллов)	2017-2019гг.	Для профилактики жалоб пациентов и соблюдения требований нормативных документов (приказ № 330 МЗ РФ от 05.08.2003г. «О мерах по усовершенствованию лечебного питания», приказ № 395н от 25.06.2013г. «Об утверждении норм лекарственного питания», приказ №68 от 13.12.2016г. «Об организации лекарственного питания») работает Совет по лекарственному питанию (заседания- ежеквартально) и бракиражная комиссия (приказ ООД № 69 от 30.12.2016г.). Ежедневно дежурными врачами снимаются пробы с занесением в журнал проб. С октября 2017г. принят на работу врач-диетолог на 0,5 ставки.	Зам. главного врача по медицинской части Д.А.Чичеватов Главная медицинская сестра Миронова Л.П.
5.	Соблюдать требования нормативных актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	Показатели оценки качества работы медицинской организации (75,0 баллов)	2017-2019гг.	Требования нормативных актов в ООД соблюдаются. Для доступности пациентов к проведению независимой оценки качества оказания услуг в ООД во всех отделениях имеются анкеты.	Гл. врач В.С.Серебряков