

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ ООД
Серебряков В.С.

**Порядок и условия предоставления платных услуг (Пансионат)
ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» (в дальнейшем «Исполнитель»).**

1. Условия предоставления платных услуг в ГБУЗ ООД.

1.1 «Исполнитель» - ГБУЗ ООД осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензией Серия № ЛО 58 – 01 – 001924 от 28.02.2017 года, выданной Министерством здравоохранения Пензенской области.

1.2. «Потребитель» обязан:

- предоставить документ, удостоверяющий его личность.
- заключить договор на оказание услуг по проживанию в пансионате в размере и порядке, предусмотренных настоящим договором;
- своевременно оплатить стоимость услуги;
- соблюдать правила и нормы проживания в пансионате, правила пожарной безопасности.

1.3. «Потребитель» имеет право:

- получить полную и достоверную информацию о работе пансионата;
- ознакомиться с Прейскурантом цен на услуги и другими документами, регулирующими работу пансионата;
- расторгнуть договор по своей инициативе: ст.32 Закон РФ «О защите прав потребителей», или п.32 из Пп РФ от 9 октября 2015 г №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

1.6. «Исполнитель» обязан:

- предоставить Потребителю полную и достоверную информацию о работе пансионата;
- ознакомить Потребителя по его просьбе с прейскурантом цен на услуги и иными документами, регулирующими работу пансионата;
- уведомить Потребителя, что в случае нарушения Потребителем норм и правил проживания в пансионате его нахождение и проживание будут прекращены досрочно;
- заселить Потребителя в пансионат после заключения договора с Потребителем и оплатой им услуг в оплаченный номер. В случае поломки оборудования (по вине Заказчика) Исполнитель не предоставляет Потребителю другой номер и не уменьшает стоимость услуги;
- Выполнять качественно предоставляемые услуги;
- Бесплатно обеспечить следующие услуги:
 - а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
 - б) пользование медицинской аптечкой;
 - в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
 - г) побудка к определенному времени;
 - д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

1.7. «Исполнитель» имеет право:

- производить заселение в пансионат только после оплаты услуг;
- не проводить заселения лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- на досрочное выбытие Заказчика из пансионата в случае:

- нарушения Потребителем Правил проживания в пансионате ГБУЗ ООД;
- несвоевременной оплаты услуг при продлении договора Потребителем.

2. Порядок и форма предоставления платных услуг в ГБУЗ ООД, порядок их оплаты.

2.1. Платные услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным главным врачом ГБУЗ ООД.

2.2. Оплата за проживание производится наличными в кассу диспансера до заселения (предоплата). После оплаты Потребителю выдается копия договора, кассовый чек, подтверждающий прием денежных средств. За последующие дни пребывания в пансионате оплата производится Потребителем после заключения с ним нового договора.

2.3. Услуга бронирования в пансионате не предоставляется.

2.4. Оплата за проживание производится посуточно.

2.5. При проживании менее суток (24 часов) плата взимается за сутки.

2.6. Заселение в пансионат производится круглосуточно, в номер соответствующий оплаченному тарифу.

2.7. Иные платные услуги не входящие в цену номера (места в номере) в пансионате не предоставляются.

2.8. В пансионате установлен расчетный час 12 часов дня по местному времени.

2.9. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних

2.10. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.11. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.13. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.14. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.