



Утверждаю

Главный врач ГБУЗ ООД

Серебряков В.С.

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» (в дальнейшем «Исполнитель»).

1. Условия предоставления платных услуг в ГБУЗ ООД.

1.1 «Исполнитель» - ГБУЗ ООД осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензией Серия № ЛО 58 – 01 – 001924 от 28.02.2017 года, выданной Министерством здравоохранения Пензенской области.

1.2 Платные медицинские услуги населению оказываются сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Пензенской области бесплатной медицинской помощи, по личной инициативе граждан.

1.3 Все услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

1.4. «Потребитель», пользующийся платными услугами, обязан:

- своевременно оплатить стоимость услуги;
- точно выполнять назначения врача (до, во время и после проведения процедуры);
- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и других необходимых сведениях;
- полностью возместить медицинскому учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине пациента;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

1.5. «Потребитель» имеет право:

- на предоставление информации о медицинской услуге;
- знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность учреждения и его врачей;
- на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;
- отказаться от исполнения договора и получить обратно оплаченную сумму с возмещением медицинскому учреждению затрат, связанных с подготовкой оказания услуги;
- получить от медицинских работников, участвующих в оказании ПМУ, в доступной для пациента форме полную, достоверную информацию о диагнозе, методах обследования и лечения, их степени сложности и возможных последствиях, обусловленных основной и сопутствующих патологий; об альтернативных методах обследования, в т.ч. по госгарантиям.

1.6. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, «Потребитель» вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

1.7. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги «Потребитель» вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуг либо отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в

рамках программы и территориальной программы.

1.8. «Исполнитель» обязан:

- оказать «Потребителю» квалифицированную, качественную медицинскую помощь;
- представлять «Потребителю» бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- выдать чек об оплате услуги и копию договора;

1.9. «Исполнитель» имеет право:

- в случае если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, «Исполнитель» устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты, «Исполнитель» освобождается от ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения «Потребителем» своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренных законодательством.

2. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ООД, порядок их оплаты.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.2. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным главным врачом организации, и не облагаются НДС на основании п.п.2 п. 2 ст.149 Налогового кодекса РФ.

2.3. Оплата медицинской услуги производится наличными в кассу медицинского учреждения до оказания медицинской помощи (предоплата). После оплаты «Потребителю» выдается копия договора, кассовый чек, подтверждающий прием денежных средств. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, они выполняются с согласия «Потребителя» с оплатой по утвержденному прейскуранту.

2.4. Исполнитель самостоятельно назначает время, очередность приема, выбирает консультантов, устанавливает объем и виды обследования. Исполнитель обязан начать ПМУ не позднее 7 рабочих дней с момента подписания потребителем договора на оказание ПМУ, если иной срок не обусловлен медицинскими показателями.

2.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6. В связи с тем, что используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность побочных эффектов и осложнений, возникающих вследствие биологических особенностей организма, «Исполнитель» не несет ответственности за их наступление, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

2.7. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.8. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг «Потребитель» обязательно предъявляет претензии «Исполнителю» и проводится экспертиза.